

Privacyverklaring

Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om. In deze privacyverklaring staat hoe wij dat doen.

1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

De verklaring geldt voor alle personen van wie GelderlandCoaching persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn cliënten en potentiële cliënten van GelderlandCoaching en bezoekers van onze website, ontvangers van e-mails en nieuwsbrieven en alle andere personen van wie wij persoonsgegevens verwerken.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt. Dit zijn contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor het coachingstraject. Ook verwerken wij contactgegevens en andere persoonsgegevens die je hebt ingevuld op ons contactformulier of die op een andere manier aan ons zijn verstrekt zoals via sociale media en visitekaartjes.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens? Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

-Voor het uitvoeren van de overeenkomst waarin je ons opdracht hebt verstrekt tot het leveren van een coachingstraject

-Voor het onderhouden van contact met jou. Jouw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor bijeenkomsten.

-Het maken van gebruikersstatistieken. Middels het gebruik van Google Analytics ontvangen wij informatie over het gebruik van onze website. Dit stelt ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.

4. Wat is de rechtsgrond van de verwerking? Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden zoals genoemd in de AVG.

-Toestemming Als we toestemming hebben gevraagd om jouw persoonsgegevens te verwerken en je hebt deze toestemming verleend, dan heb je ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.

-Overeenkomst of voorbereiding van een overeenkomst. Indien je ons een opdracht verleent voor een coachingstraject verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.

-Wettelijke verplichting Indien er wettelijke bepalingen zijn die voorschrijven dat wij

gegevens verwerken zullen wij dit nakomen.

-Gerechtvaardigd belang Wij verwerken persoonsgegevens als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld jouw contactgegevens om je uit te nodigen voor events. Dit tenzij je aangeeft hier geen belangstelling voor te hebben.

5. Wie verwerkt jouw gegevens?

Voor het verwerken van jouw persoonsgegevens kunnen wij dienstverleners inschakelen die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een (verwerkers-)overeenkomst.

6. Delen wij persoonsgegevens met derden?

In principe delen we geen persoonsgegevens, tenzij dit op grond van de gesloten overeenkomst of een wettelijke verplichting nodig is. Het delen zal alleen plaatsvinden met jouw toestemming.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij vernietigen al jouw persoonsgegevens binnen 24 maanden na afloop van de overeenkomst. Gegevens die om fiscale- of andere wettelijke redenen langer bewaard moeten worden, bewaren we in overeenstemming met de wettelijke termijn.

8. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Onze websiteleverancier is Wix.com. De beveiligingseisen van Wix voldoen aan de Europese wetgeving. Wix maakt gebruik van cookies. Je kunt deze via jouw eigen browser desgewenst uitschakelen.

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen in Dropbox. Ter beveiliging maken wij gebruik van two-factor authenticatie.

9. Wat als je vragen hebt over jouw persoonsgegevens?

Je kunt jouw persoonsgegevens altijd (op afspraak) inzien. Daarnaast kunnen deze altijd op jouw verzoek gerectificeerd of verwijderd worden.

10. Klachten?

Als je een klacht hebt over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, dan kunt je contact met ons opnemen via ons contactformulier. Wij zoeken dan gezamenlijk naar een oplossing. Mocht dat niet lukken dan kun je terecht bij de Autoriteit persoonsgegevens .

versie: 20 januari 2018

